



**คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการสอบสวน
ประจำปีงบประมาณ 2567**

สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การแจ้งเอกสารหาย	๑. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย ๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.๑๒๔)	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๒. การเปรียบเทียบปรับ ตามใบสั่ง	๑. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ๒. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่(กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน ๓๐ นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
๓. การสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี	๑. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน ๒. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมี ความเห็นอนุญาต๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำ วันสำเนาบันทึกประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน ๓๐ นาที	- วันเวลาราชการ

๔. การขอถอนคำร้องทุกข์	๑. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี ๓. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลง บันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๕. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	๑. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย ๒. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน ๑ ชั่วโมง	
๖. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน ๓. บันทึกสัญญาประกันและมีความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน ๔. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ ประกัน ๕. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกัน	ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	๑. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว ๒. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน ๓. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน ๔. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คำร้อง ยกเว้น ๔.๑ คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระ ราชนินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน ๔.๒ คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายใน

	และสัญญาประกันคู้ฉบับ มอบให้ นายประกัน ๖. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันทำการบันทึก ประจ ว้นเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหา		ราชอาณาจักร ๔.๓ คดี อุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
๗. การคืนหลักทรัพย์ที่ นำมาประกันผู้ต้องหา	๑. นำหลักฐานรับ หลักประกันตัวผู้ต้องหา พบ พนักงานสอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี ๒. พนักงานสอบสวนหรือ เจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดี ตรวจสอบและบันทึกผลคดี ถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่ ถอนคดีได้ ๓. พนักงานสอบสวนมี ความเห็นให้ถอน สัญญา ประกัน ๔. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบ หลักทรัพย์คืนให้นาย ประกัน	ภายใน ๒๔ ชั่วโมงในวัน เวลาทำการนับแต่ เวลา ที่ยื่นหลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงาน สอบสวนภายใน ๑ วัน ทำการนับแต่ วัน ยื่น หลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงาน สอบสวนภายใน ๑วัน	๑. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ ที่สถานีตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนเป็นผู้ มี อำนาจวินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน ๑. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บ รักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ ๒. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มี อำนาจวินิจฉัย คืน หลักประกัน
๘. การตรวจสอบ สภาพรถในคดีจราจร	๑. พนักงานสอบสวนท า บันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ ๒. นำรถไปตรวจสภาพที่ กองบังคับ การจราจรหรือ ผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ ด้วย	ภายใน ๑ วัน	
๙. การคืนของกลาง กรณีศาลมีค าพิพากษา หรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับหรือ พนักงานอัยการ แจ้ง ให้คืน	๑. น าหลักฐานแสดง กรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงาน สอบสวน ๒. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน และ พิจารณามีความเห็นเสนอผู้	ภายใน ๑ ชั่วโมง	

	มีอำนาจสั่ง คืบของกลาง ๓. ลงบันทึกประจำวันคืบ ของกลางและลง ลายมือชื่อ รับในสมุดบัญชีคดี และ รักษาทรัพย์		
๑๐. การแจ้งความ คืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็น หนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน ๑ เดือนจนกว่า การสอบสวนจะเสร็จสิ้น	
๑๑. การแจ้งให้ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ไว้วางใจทราบการ จับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้อง ขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้ แจ้ง หรือประสานงานตำรวจ ท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนา อยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง	