



คู่มือประชาชน งานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์



แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



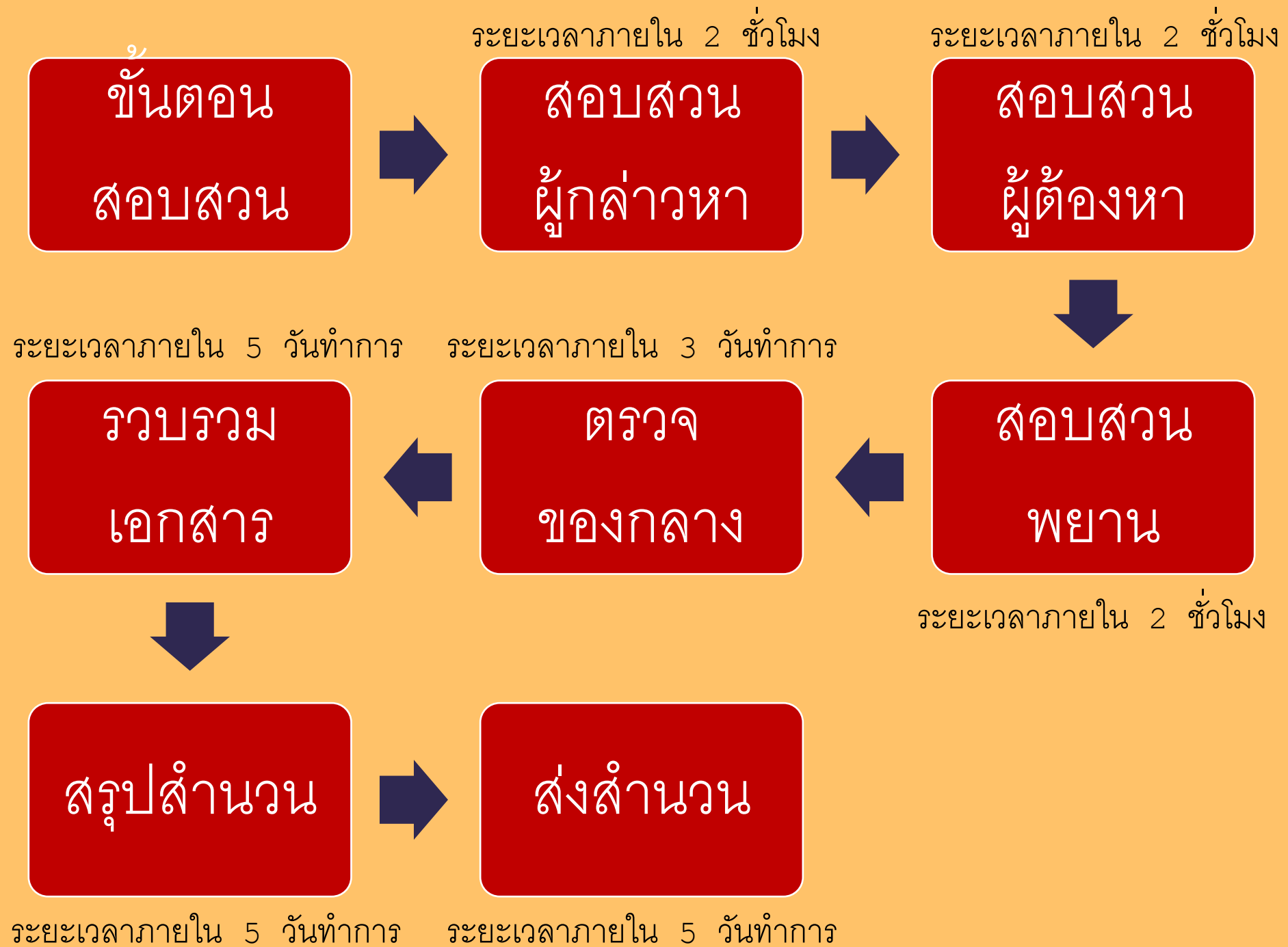
มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง



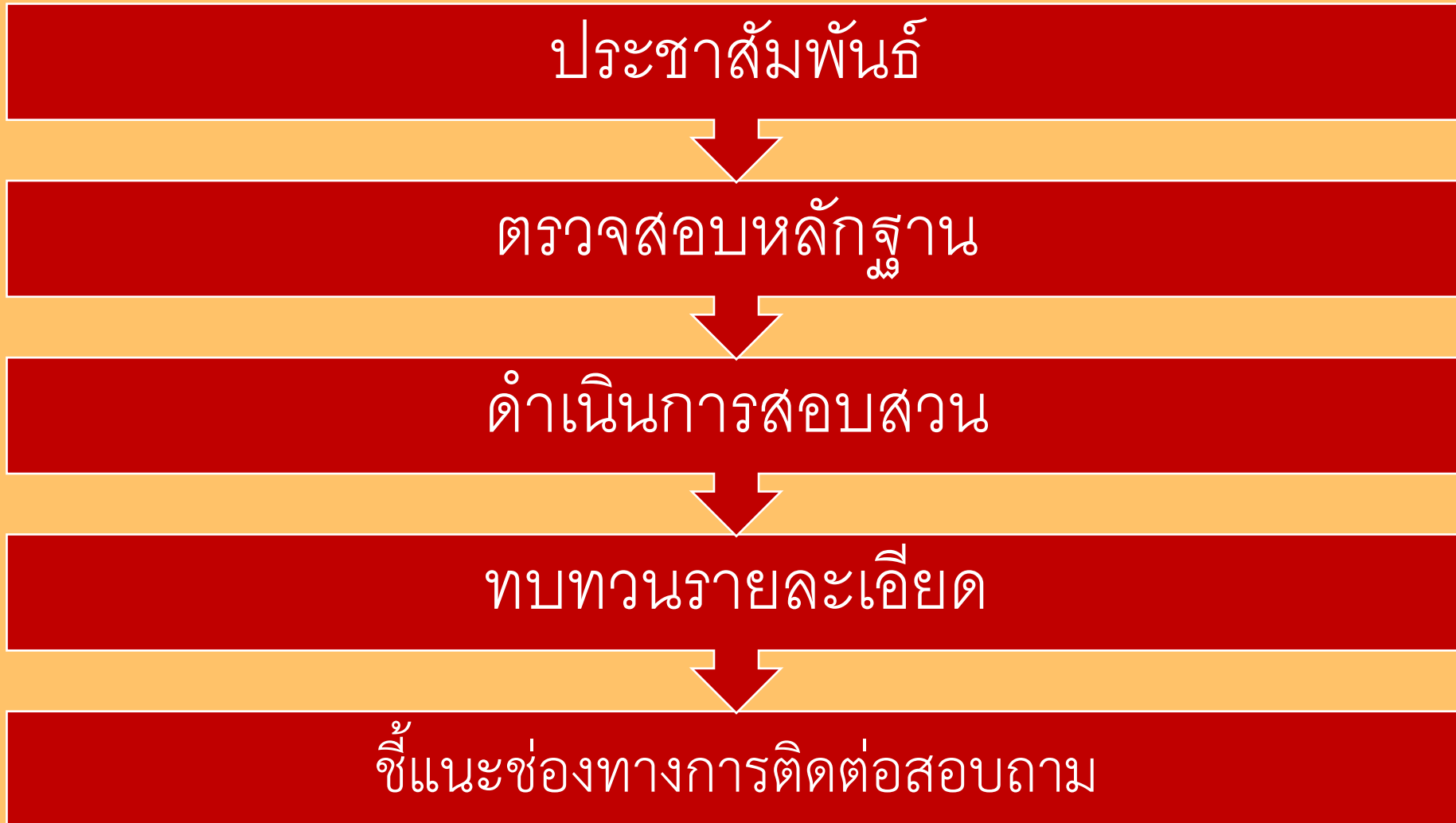
ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(ความคาดหวัง)

รู้สึกประทับใจ

ขั้นตอนชัดเจน

อธิบายข้อกำหนด

ไม่ปกปิดข้อมูล / ข้อมูลคำให้การ

ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้โดยตลอด



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

- ๑.๑ รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- ๑.๒ แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

- ๓.๕ เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

- ๒.๑ กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- ๒.๒ ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
- ๒.๓ กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- ๒.๔ ใช้วาจาสุภาพ

- ๔.๑ อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
- ๔.๒ ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อ ของผู้เสียหาย
- ๔.๓ ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

- ๓.๑ วางตัวเป็นกลาง
- ๓.๒ สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- ๓.๓ รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
- ๓.๔ ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ

- ๕.๑ ไม่ปกปิด ติดต่oได้ตลอด
- ๕.๒ แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ ทุกห้วงเวลา





ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)



ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

One Stop Crisis Center (OSCC)