



ภาพผลการดำเนินการ
ตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อ
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ
สถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

POLICE ITA 2026

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกึ่งในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้



วันที่ ๒๑ เม.ย.๖๙ พ.ต.อ.ภูมิพิ ผลิตภูมิ ผกก.สภ.เมืองนครสวรรค์ พร้อมข้าราชการตำรวจที่เป็นคณะทำงานขับเคลื่อนฯ ของสถานี ได้เข้าร่วมประชุมและกำหนดมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจ และเน้นการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่สถานีตำรวจด้วยจิตใจการให้บริการ(Service Mind) และให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน นโยบายการไม่รับของขวัญของกำนัล และเป็นการต่อต้านการทุจริตอีกด้วย

๑.มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.๑.การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการที่มายังสถานีตำรวจเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะมีการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การให้บริการ ณ จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน	- ปรับปรุงห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้มีจุดบริการประชาชนในแต่ละสายงานครอบคลุมกับความต้องการของประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการให้ชัดเจน - พัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ ให้มีความสะดวก ไม่ซ้ำซ้อน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๒.จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี	- มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางที่ประชาชนมารับบริการ และติดต่อ ประสานงานแต่ละสายงานในเบื้องต้น - มีการแสดงตารางเวรการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานประจำวัน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่ สามารถติดต่อได้ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการสอบถามความ คืบหน้าการดำเนินงานหรือดำเนินคดี และมีการ ประชาสัมพันธ์ภายในห้องบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service ของสถานีตำรวจ จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของ กำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๓.มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ	- มีป้ายการประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการแต่ละจุด - มีการติดตั้งให้ผู้มารับบริการสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกการได้รวดเร็ว ที่จุดบริการแบบเบ็ดเสร็จ One Stop Service - จัดทำอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๔.ป้ายพันธะสัญญา (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)	- มีป้ายพันธะสัญญากระบวนการดำเนินงาน ติดตั้ง ให้ผู้รับบริการได้เห็นชัดเจนที่จุดให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จ One Stop Service - มีการประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ



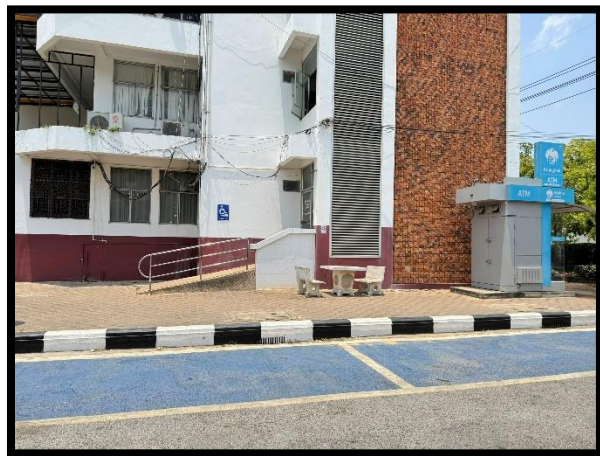
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๕.ป้าย No Gift Policy	- มีป้ายนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุก ชนิด No Gift Policy ติดไว้ที่จุดให้บริการแบบ เบ็ดเสร็จ One Stop Service ให้ผู้รับบริการเห็น ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการ ไม่รับของขวัญของกำนัล และยกระดับความสุจริต ของสถานีตำรวจ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๖.ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- นำคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ มาสแกนให้ดาวโหลดข้อมูล



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	-บริเวณจุดบริการ ได้จัดให้มีจุดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ผู้รับบริการ / มีที่นั่งพักรอติดต่อราชการ/ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด/ มีที่จอดรถ สำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ เป็นต้น



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๘.จุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	-มีจุดแสดงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างชัดเจนในห้องบริการ



O13 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบฟอร์มร้องเรียนการทุจริต

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์

ข้อมูลส่วนล่างของหน้า เจ้าหน้าที่จะทำการจัดเก็บรักษาไว้เป็นความลับจะไม่เปิดเผยต่อภายนอก

[คลิกเข้าไป Google](#) เพื่อเข้าถึงการบริการ [ดูรายละเอียด](#)

* จะมาเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - นามสกุล *

ตำแหน่งของคุณ

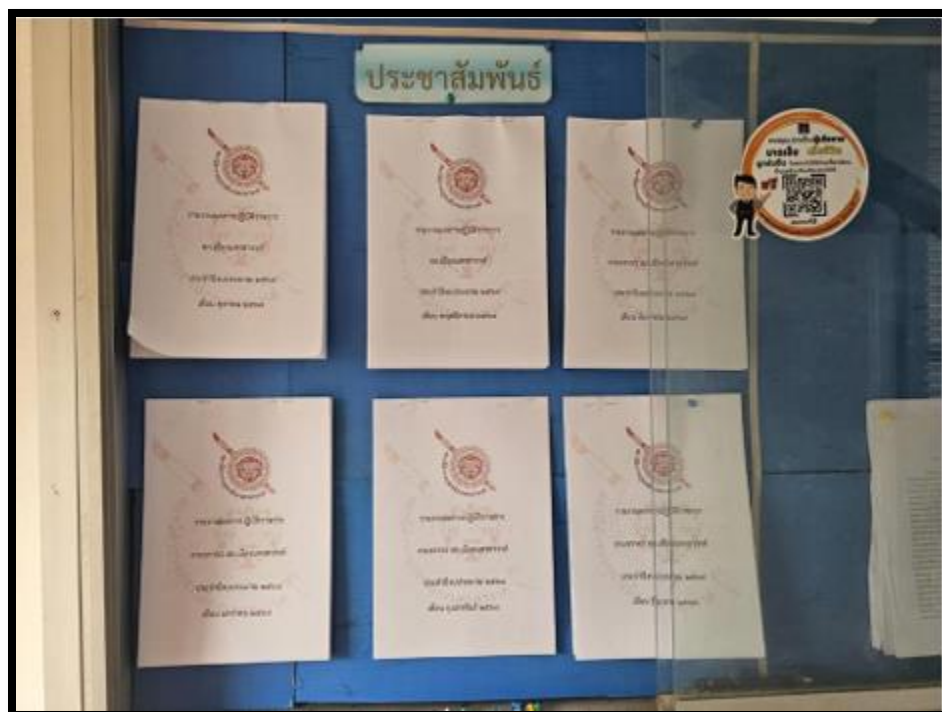
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๙.จุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงาน	-มีจุดประชาสัมพันธ์แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR code ที่ download จากระบบ ITAP ให้ประชาชนได้ทำการประเมินเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ



**๒.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับ
บริการได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน**

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
๑.การประชาสัมพันธ์ สื่อสาร บทบาทภารกิจ และผล การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจให้แก่ผู้มารับบริการ ได้รับทราบ อันเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของ หน่วยงาน	๑.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่ประชาสัมพันธ์ของ สถานี ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจ ทางพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ กลุ่ม line เป็นต้น ๓.เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มี ประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์ และเพิ่มช่อง ทางการให้บริการ รวมถึงเป็นการยกระดับ ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจ

**๑.จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ แต่ละสายงาน เป็น
ประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ**



๒. นำข้อมูล บทบาท ภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่สถานีใช้อยู่ ลงข้อมูลในเวปไซด์ของสถานีในช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน เป็นประจำทุกเดือน ให้ประชาชนทราบ

O2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร



03 ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน

ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน

งานป้องกันและปราบปราม	งานสืบสวน	งานสอบสวน	งานจราจร	งานส่วนขยาย
-----------------------	-----------	-----------	----------	-------------

เม.ย.69	พ.ค.69	มิ.ย.69
---------	--------	---------

☐ 🔍 ⏮ ⏭
2 of 5
— + 70% ⏴
T 📄 🗨 🖨 📌 ➡

งานป้องกันปราบปราม เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เมื่อวันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๘.๐๐ น. พ.ต.ท.พิสุทธิ์ รุ่งกลิ่น รอง ผกก.ป.สภ.เมืองนครสวรรค์ พ.ต.ท.ประสิทธิ์ พิธสาวิกรณ์ สวป.สภ.เมืองนครสวรรค์ พ.ต.ต.นพพร เหล่าเมืองสวน(ชล) สภ.เมืองนครสวรรค์ พร้อมข้าราชการตำรวจ สภ.เมืองนครสวรรค์ที่ปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม ร่วมประชุมวิเคราะห์อาชญากรรม ณ ห้องประชุม สภ.สภ.เมืองนครสวรรค์ ชั้น ๒




๓.ช่องทางการให้บริการผ่าน Application ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนทางเว็บไซต์

O6 E-Service

ระบบแจ้งความออนไลน์

แจ้งความออนไลน์
สำหรับแจ้งความทางออนไลน์

ระบบสืบค้นข้อมูลออนไลน์

e-Ticket
สำหรับสืบค้นข้อมูลทางออนไลน์

ระบบจองคิวเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ระบบจองคิวเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ระบบจองคิวเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ระบบจองคิวเจ้าหน้าที่ตำรวจ

แอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจห่วงใยประชาชน)

แอปพลิเคชัน POLICE CARE
ตำรวจห่วงใยประชาชน

แอปพลิเคชัน POLICE CARE
ตำรวจห่วงใยประชาชน

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

ระบบติดตามความเคลื่อนไหวทางคดี ผ่าน แอปพลิเคชัน ทางรัฐ

ทางรัฐ

CRIMES

Download on the App Store

GET IT ON Google Play